

Zlecenie serwisowe

formularz w wersji elektronicznej dostępny na: <https://tapflo.com/pl/serwis/>

RODZAJ ZGŁOSZENIA*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ocena stanu technicznego | <input type="checkbox"/> Przegląd okresowy |
| <input type="checkbox"/> Serwis gwarancyjny | <input type="checkbox"/> Serwis pogwarancyjny |

DANE ZLECENIODAWCY*

Nazwa firmy:

Imię i Nazwisko:

Telefon:

E-mail:

Adres:

Miejscowość:

Data wysyłki urządzenia:

DANE URZĄDZENIA*

Typ/model urządzenia:

Nr seryjny:

Data zakupu:

Data pierwszego uruchomienia:

DANE PUNKTU PRACY*

Nazwa aplikacji:

Przepływ [l/min]:

Ciśnienie ssania [bar]: Ciśnienie tłoczenia [bar]:

DANE APLIKACJI*

Temperatura [°C]: Gęstość [kg/m³]:

Lepkość [cPs]: Odczyn pH:

Koncentracja cząstek stałych [%]: maksymalny rozmiar [mm]:

Nazwa:

- Tak**, medium jest niebezpieczne** Nie, medium nie jest niebezpieczne

*pole obowiązkowe

**Jeżeli zaznaczono „Tak” wymagane jest wypełnienie „Deklaracji odkażania i neutralizacji”. Formularz w wersji elektronicznej dostępny na: www.tapflo.com.pl/serwis

POWÓD SERWISU*:

CO DALEJ:



Wypełni formularz i wyślij na adres: serwis@tapflo.pl i/lub załącz do przesyłki

Przygotuj przesyłkę tak aby podczas transportu nie uległa uszkodzeniu

Zamów kuriera i wyślij na adres podany w stopce

Poczekaj na opinię serwisową lub kontakt ze strony Tapflo

Ogólne zasady realizacji usług serwisowych

1. Formularz zamówieniowy powinien być wypełniony i wysłany do serwisu nie później niż w dniu dostarczenia pompy do serwisu Tapflo.
2. Urządzenie dostarczone do serwisu powinno być w miarę możliwości czyste, a w uzasadnionych sytuacjach powinno przejść proces dekontaminacji przed wysyłką. Serwis zastrzega sobie możliwość odstąpienia od czynności serwisowych zabrudzonego urządzenia.
3. W przypadku serwisu pogwarancyjnego koszty transportu do serwisu i zwrotu urządzenia ponosi Klient.
4. W przypadku odrzucenia reklamacji (w okresie gwarancyjnym) koszty wykonania inspekcji i transportu ponosi Klient.
5. W przypadku odstąpienia od naprawy, serwis nie gwarantuje przywrócenia urządzenia do stanu pierwotnego i zostanie ono zwrócone niezmontowane. Koszt wykonania inspekcji i transportu ponosi klient.
6. Po otrzymaniu opinii serwisowej oraz wyceny naprawy urządzenia termin na podjęcie decyzji wynosi 15 dni roboczych. Brak decyzji w wyznaczonym czasie będzie potraktowane jak odstąpienie od naprawy i realizowane zgodnie z pkt. 5
7. Możliwe jest ustalenie indywidualnych warunków serwisowania za zgodą Kierownika serwisu Tapflo.
8. Serwis Tapflo udziela na swoje usługi 6 miesięcznej gwarancji.

Koszt inspekcji i kompletnego serwisu podawane są na życzenie za pośrednictwem Specjalisty ds. technicznych zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Akceptuję powyższe warunki i zlecam usługę serwisową.

Data i podpis: